

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.vivam.hu (magyarhomoktövis.hu) weboldal(ak)on (a továbbiakban:honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlaphasználatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Coaching kereskedelmi Kft. Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 27/A,

Képviselő neve: Kurpé Csaba

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-199738

E-mail cím: info@vivam.hu

Telefonszám: 30/655-0354

Adószám: 14632358-2-13 Közösségi adószám: HU14632358

Számlavezető pénztintézet: Magnet Bank, számlaszám: 16200151-00114701-00000000

IBAN számlaszám: HU17162001510011470100000000

E-mail cím: info@vivam.hu, Telefonszám: 06306550354

3. A honlapon folytatott tevékenység

A webáruházban termékeink ismertetésével, értékesítésével foglalkozunk. Homoktövisből készült termékek ismertetése, megrendelése online, illetve telefonon keresztül. A megrendelt termékeket igény szerint házhoz is szállítjuk. Erről bővebb tájékoztatást az információk és a vásárlás menetemenüpontok alatt talál.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4.3. Kereskedelmi feltételek

Az itt felsorolt általános kereskedelmi feltételek minden rendelést leadott vásárlóra vonatkoznak. A rendelés leadásával a vevő tudomásul veszi, hogy az eladó a honlapon megjelenített áron dolgozik. A webshopban megjelenített árak tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t és Magyar Forintban értendők. Az eladó az árváltoztatás jogát fenntartja, de a már leadott megrendeléseket visszamenőleg ez nem befolyásolhatja. A termékeknel megadott képek alapesetben a rendelhető termékekről készültek, ezek alapján lehet választani kínálatunkból. Elképzelhető, hogy a csomagolás eltér a képen rendeltől, de a termék mennyisége és típusa annak megfelelő lesz. Ha úgy érezzük, hogy nem tudunk maradéktalanul teljesíteni egy rendelést, akkor mindenképp telefonon, vagy e-mailben felvesszük a kapcsolatot a megrendelővel, hogy a részére is megfelelő megoldást találjunk. A termékek vásárlásáról, megrendelésről, 3. fél számára nem adunk ki semmilyen információt, kivéve a házhoz szállítás esetén a címzett adatait, ami a termék szállításához elengedhetetlenül szükséges. A kiszállítást külső partnerek végzik. Amennyiben a vevő által megadott információk hiányosak, vagy valótlanok, emiatt nem teljesíthető a megrendelés, ezért eladó nem tehető felelőssé a meghiúsult kiszállítás miatt.

5. A honlapon történő vásárlás, az elektronikus szerződéskötés lépései, adatbeviteli hibák javítása

5.1. Megrendelés folyamata, az elektronikus szerződéskötés lépései

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek felsorolva találhatóak meg. A termék nevére kattintva a kiszerezések is láthatóak. A termék listáról a részletes termék oldal a terméknevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről. A webáruházban található összes termék ára Magyar Forintban értendő és a 27 %-os ÁFÁ-t tartalmazzák. A Megrendelés menü pont alatt is megtalálhatóak a rendelhető termékek. A termékek mellett található, hogy melyik termékből milyen kiszerezést és hány darab rendelését lehet leadni az úrlapon. A rendelni szándékozott termékek

mennyisége és ára látható a Megrendelés Összegénél. Itt még módosíthatja azt, hogy a rendelni szándékozott termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a ezután a saját adatainak megadásával és felhasználási feltételek, adatvédelmi tájékoztatók elfogadásával küldheti el a megrendelést. Megrendelés esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím. A termékek ára nem tartalmazza a szállítási költséget, ezek a szállítási cím alapján kerülnek pluszban felszámolásra. (A szállítási díjakról az 5.8. pontban tájékozódhat). Ha mindent megfelelően talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. A megrendelésről e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul jelezze felénk. Minimum rendelés összege nincs.

5.2. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

A már elküldött Megrendelés visszaigazolása során hibát észlelt, akkor a központi e-mail címünkre írt e-maillal jelezze azt felénk haladéktalanul, mert az elküldött megrendelést márcsak mi tudjuk javítani.

5.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.4. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.5. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.6. Számla

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a vásárlás végösszegéről, melyet e-mailben küld el a megrendelő címére.

5.7. Fizetés

Webáruházunkban használható fizetési lehetőségek:

5.6.1. Átutalás bankszámlánkra

5.6.2. Utánvét a kiszállító cégnél

5.8. Átvételi lehetőségek,

Szállítás szerződött futárunkkal

A megkapott adatok, megrendelés alapján a csomagot átadjuk a futárcég részére, aki a megadott névre, címre szállítja ki a csomagot. Ha a második kiszállítási alkalom is sikertelen, akkor újbóli kiszállítást csak ismételt szállítási díj megfizetése után tudunk megkísérelni. A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal! Szállítási költségek bruttó 2,000 Ft. A Szolgáltató - eltérő megállapodás hiányában - a Megrendelést követően a termékek összekészítését, a futárcégnek átadását elkezd. A Megrendelést követően legkésőbb 10 munkanapon belül a futárcég részére átadja azt. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni. Stb...

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó). A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utóljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a

fuvarozótó leltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat -mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitel érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen másköltség nem terheli. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő: ÁSZF 2. pontjában feltüntetett, alábbiak:

Név: Coaching kereskedelmi Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 27/A,

Képviselő neve: Kurpé Csaba

E-mail cím: info@vivam.hu

Telefonszám: 30/655-0354

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, Békéltető testület eljárásának kezdeményezése - Budapesti Békéltető Testület (1013 Bp., Krisztina krt. 39.) Bírósági eljárás kezdeményezése. Online vitarendezési platform, az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a fogyasztói jogviták rendezésére a Budapesti Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Egyéb

8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat **nem** visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

8.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a honlapon szintén elérhető. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.05.01